

JAK SE NESPÁLIT PŘI VÝBĚRU DODAVATELE SLUŽEB BOZP?

#3 Nákupčí
oblast logistika

Business Case Study

25
LET NA TRHU

Kvalita

ISO
9001

ISO
14001

OHSAS
18001

1. Výchozí situace

Nákupčí Jarda K. dostal za úkol od vedení přepravně-logistické společnosti s osmi logistickými centry v ČR zorganizovat VŘ na služby BOZP a PO od jednoho centrálního dodavatele. Aktuálně mělo každé centrum „svého“ dodavatele. Vedení chtělo oblast sjednotit a celkově zkvalitnit.

Vzhledem k tomu, že se v oblasti příliš neorientoval, tak vybral na internetu pět společností, které oslovil. Jejich weby vypadaly podobně (popis činností, certifikáty, fotografie mužů s přílbami atd.) a vcelku solidně. „Vždyť jde o oblast danou ze zákona, tak ty služby musí být stejné,“ řekl si a na závěr doporučil jako vítěze firmu R., kterou reprezentoval jednatel, který uměl dobře vystupovat, oblasti zjevně dobře rozuměl a jeho firma měla referenci od obdobné logistické společnosti.

2. Problém

Cca 2 měsíce po zahájení služeb byl klid, ale pak to začalo. Ředitelé center a manažer kvality, který BOZP centrálně řídil, ho začali bombardovat stížnostmi:

- Zjistilo se, že 10 deklarovaných pracovníků firmy R. nejsou zaměstnanci, ale živnostníci v regionu, kteří mají s firmou R. jen obecnou dohodu:
 - Každý si to tedy dělal více méně po svém – o sjednocení nemohlo být řeči
 - Také ne každý živnostník chtěl dělat všechny činnosti s tím, že si to s firmou R. domluvili jinak
 - Často nebyli k zastížení – „byli přece u svých klientů“
- Zejména manažer kvality postrádal jednu odbornou kontaktní osobu – projektového manažera:
 - Tu zastupoval jednatel firmy R., ale nemohl všechno stihnout, protože řešil organizačně více klientů, a zejména tu druhou logistickou firmu a Jak řekl: „Nebudeme přece vydělávat na manažery, když jsme odborníci!“
 - Ale manažer kvality firmy, která měla obrat cca 1,5 mld. a 8 velkých center po celé republice, nějakou kontaktní centrální osobu potřeboval
- Ředitelé center byli odpovědní za své rozpočty a vůbec se jim nelíbilo, že firma R. účtuje některé dokumenty BOZP a úkony včetně cestovného navíc – to z nabídky firmy R. úplně jasné nebylo.

Vzhledem k tomu, že ředitelé center měli ve firmě velkou moc, protože oni „vydělávali peníze“ a zároveň se dozvěděli, že jako vedoucí jsou ze zákona i trestně odpovědní za BOZP, tak začala být situace pro Jardu K. dost nepříjemná.

3. Řešení

Jardovi K. se podařilo prosadit opakování VŘ – dali mu ještě jednu šanci. Po hořkých zkušenostech si dopředu naformuloval výběrová kritéria. Dodavatel musí mít prokazatelně:

- alespoň 15 zaměstnanců na HPP (řádná pracovní smlouva)
- zaměstnance ve všech regionech ČR
- alespoň 3 projektové manažery BOZP, kteří jsou schopni řídit tak velkou dodávku služeb
- všechnu dokumentaci, informace BOZP a PO vedené elektronicky nejlépe v uživatelsky příjemné SW aplikaci, kterou mohou napřímo užívat kolegové z center a manažer kvality
- obrat alespoň 50 mil. Kč
- pojištění na škodu alespoň 20 mil. Kč
- nejméně 5 aktuálních referencí srovnatelných velikostí a oborem
- cenu ve formě paušálu, který zahrnuje všechny potřebné činnosti včetně cestovného

4. Přínosy

Nový dodavatel outsourcingu BOZP zajistil:

- standardní a kvalitní dodávku na všech centrech
- jednoduché centrální řízení pro manažera kvality, kde jeho protějškem byl jediný projektový manažer, zkušený bezpečák, který vše zajišťoval
- velký tým bezpečáků, který vše zvládne a zajistí zastupitelnost
- pohodlné a přehledné řízení a dostupnost všech informací pomocí SW aplikace BOZP
- kdykoliv v tísni (24/7) byl k dispozici na telefonu kvalifikovaný bezpečák a v případě potřeby do 2 hodin na jakémkoliv centru
- podstatně lépe pokryl možná finanční rizika (pokuty atd.) – dodavatel BOZP měl pojištění na škodu v řádu desítek miliónů korun včetně unikátního pojištění na pokuty
- průhlednou cenu
- spokojenost ředitelů i manažera kvality
- klidný spánek Jardy K.

5. Zadání k VŘ

Výběrová kritéria nákupčího Jardy K. pro výběr dodavatele BZOP a PO

- alespoň 15 zaměstnanců na HPP (řádná pracovní smlouva)
- zaměstnance ve všech regionech ČR
- alespoň 3 projektové manažery – bezpečáky, kteří jsou schopni řídit tak velkou dodávku služeb organizačně i odborně
- všechnu dokumentaci, informace BOZP a PO vedené elektronicky nejlépe v uživatelsky příjemné SW aplikaci, kterou mohou napřímo užívat zaměstnanci klienta
- obrat alespoň 50 mil. Kč
- pojištění na škodu alespoň 20 mil. Kč
- nejméně 5 aktuálních referencí srovnatelných velikostí a oborem
- cenu ve formě paušálu, který zahrnuje všechny potřebné činnosti včetně cestovního

Nevěřit jen webu uchazeče!

6. Hodnotící dotazník nového dodavatele

(Oddělení nákupu)

